

GRADE DE PROGRAMAÇÃO



AGOSTO 2010

H	D	SEGUNDA 02	TERÇA 03	QUARTA 04	QUINTA 05	SEXTA 06	SÁBADO 07
09:00 10:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade
10:00 11:00		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	Por que gestão do conhecimento empresarial?	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Cyberbullying: o uso ético da internet
11:00 12:00		TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução
12:00 13:00		Introdução à gestão do conhecimento	Cyberbullying: o uso ético da internet	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	O profissional e o relacionamento com o cliente I	O profissional e o relacionamento com o cliente II	
13:00 14:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	
14:00 15:00		Por que gestão do conhecimento empresarial?	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	O profissional e o relacionamento com o cliente II	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	
15:00 16:00		TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	Cyberbullying: o uso ético da internet	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Comunicação por e-mail	
16:00 17:00		Introdução à gestão do conhecimento	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	O profissional e o relacionamento com o cliente II	