

GRADE DE PROGRAMAÇÃO



AGOSTO 2010

	H	D	SEGUNDA 09	TERÇA 10	QUARTA 11	QUINTA 12	SEXTA 13	SÁBADO 14
	09:00 10:00		Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	O profissional e o relacionamento com o cliente II	Execução e controle do projeto	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Comunicação por e-mail
	10:00 11:00		NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Por que gestão do conhecimento empresarial?	Cyberbullying: o uso ético da internet	Word: Tópicos sobre a versão 2007	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe
	11:00 12:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	Atendimento eficiente ao cliente por telefone
	12:00 13:00		Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Comunicação por e-mail		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	
	13:00 14:00		Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade		Atendimento eficiente ao cliente por telefone	
	14:00 15:00		NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Por que gestão do conhecimento empresarial?		Word: Tópicos sobre a versão 2007	
	15:00 16:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto		Encerramento do projeto	
	16:00 17:00		Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução		NR10: Medidas de controle do risco elétrico	