

H	D	SEGUNDA 23	TERÇA 24	QUARTA 25	QUINTA 26	SEXTA 27	SÁBADO 28
09:00 10:00		TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Iniciação do projeto	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Word: Tópicos sobre a versão 2007	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal
10:00 11:00		Por que gestão do conhecimento empresarial?	O profissional e o relacionamento com o cliente II	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Comunicação por e-mail	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução
11:00 12:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	NR10: Medidas de controle do risco elétrico
12:00 13:00		O profissional e o relacionamento com o cliente I		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	O profissional e o relacionamento com o cliente II	
13:00 14:00		Comunicação por e-mail		NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Word: Tópicos sobre a versão 2007	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	
14:00 15:00		NR10: Introdução à eletrecidade básica II		Cyberbullying: o uso ético da internet	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	Comunicação por e-mail	
15:00 16:00		Introdução ao gerenciamento de projetos		Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	
16:00 17:00		O profissional e o relacionamento com o cliente I		TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	