

H	D	SEGUNDA 02	TERÇA 03	QUARTA 04	QUINTA 05	SEXTA 06	SÁBADO 07
09:00 10:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade
10:00 11:00		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	Por que gestão do conhecimento empresarial?	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Cyberbullying: o uso ético da internet
11:00 12:00		TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução
12:00 13:00		Introdução à gestão do conhecimento	Cyberbullying: o uso ético da internet	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	O profissional e o relacionamento com o cliente I	O profissional e o relacionamento com o cliente II	
13:00 14:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	
14:00 15:00		Por que gestão do conhecimento empresarial?	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	O profissional e o relacionamento com o cliente II	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	
15:00 16:00		TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	Cyberbullying: o uso ético da internet	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Comunicação por e-mail	
16:00 17:00		Introdução à gestão do conhecimento	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	O profissional e o relacionamento com o cliente II	

GRADE DE PROGRAMAÇÃO



AGOSTO 2010

	H	D	SEGUNDA 09	TERÇA 10	QUARTA 11	QUINTA 12	SEXTA 13	SÁBADO 14
	09:00	10:00	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	O profissional e o relacionamento com o cliente II	Execução e controle do projeto	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Comunicação por e-mail
	10:00	11:00	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Por que gestão do conhecimento empresarial?	Cyberbullying: o uso ético da internet	Word: Tópicos sobre a versão 2007	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe
	11:00	12:00	Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	Atendimento eficiente ao cliente por telefone
	12:00	13:00	Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Comunicação por e-mail		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	
	13:00	14:00	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade		Atendimento eficiente ao cliente por telefone	
	14:00	15:00	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Por que gestão do conhecimento empresarial?		Word: Tópicos sobre a versão 2007	
	15:00	16:00	Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto		Encerramento do projeto	
	16:00	17:00	Introdução à gestão do conhecimento	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução		NR10: Medidas de controle do risco elétrico	

		H	D	SEGUNDA 16	TERÇA 17	QUARTA 18	QUINTA 19	SEXTA 20	SÁBADO 21
ESTÁGIO PROBATÓRIO	09:00 10:00			Palestra Institucional	Assédio Moral no Trabalho	Gestão Eficaz do Tempo	O Processo de Gestão Pública Compartilhada: Instrumentos, Mecanismos e Principais Conceitos	Administração eficaz de conflitos	Endomarketing para Gestão Pública
	10:00 11:00			5 Sentos: a base para a Qualidade	Administração eficaz de conflitos	Autodesenvolvimento: Uma Competência Crítica para o Profissional do Século XXI	Palestra Institucional	Controles Estratégicos na Área Pública	Autodesenvolvimento: Uma Competência Crítica para o Profissional do Século XXI
	11:00 12:00			Ética Profissional e o Resgate de Valores Humanitários	Autodesenvolvimento: Uma Competência Crítica para o Profissional do Século XXI	5 Sentos: a base para a Qualidade	Endomarketing para Gestão Pública	Assédio Moral no Trabalho	Ética Profissional e o Resgate de Valores Humanitários
	12:00 13:00			Controles Estratégicos na Área Pública	O Processo de Gestão Pública Compartilhada: Instrumentos, Mecanismos e Principais Conceitos	Palestra Institucional	Ética Profissional e o Resgate de Valores Humanitários	O Processo de Gestão Pública Compartilhada: Instrumentos, Mecanismos e Principais Conceitos	
	13:00 14:00			Gestão Eficaz do Tempo	Controles Estratégicos na Área Pública	O Processo de Gestão Pública Compartilhada: Instrumentos, Mecanismos e Principais Conceitos	5 Sentos: a base para a Qualidade	Palestra Institucional	
	14:00 15:00			Autodesenvolvimento: Uma Competência Crítica para o Profissional do Século XXI	Endomarketing para Gestão Pública	Administração eficaz de conflitos	Gestão Eficaz do Tempo	Gestão Eficaz do Tempo	
	15:00 16:00			O Processo de Gestão Pública Compartilhada: Instrumentos, Mecanismos e Principais Conceitos	Palestra Institucional	Assédio Moral no Trabalho	Endomarketing para Gestão Pública	Ética Profissional e o Resgate de Valores Humanitários	
	16:00 17:00			Administração eficaz de conflitos	Ética Profissional e o Resgate de Valores Humanitários	Controles Estratégicos na Área Pública	Assédio Moral no Trabalho	5 Sentos: a base para a Qualidade	

H	D	SEGUNDA 23	TERÇA 24	QUARTA 25	QUINTA 26	SEXTA 27	SÁBADO 28
09:00 10:00		TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	Iniciação do projeto	NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Word: Tópicos sobre a versão 2007	Atendimento eficiente ao cliente por telefone	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal
10:00 11:00		Por que gestão do conhecimento empresarial?	O profissional e o relacionamento com o cliente II	TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	O profissional e o relacionamento com o cliente I	Comunicação por e-mail	Atendimento eficiente ao cliente: Introdução
11:00 12:00		Introdução ao gerenciamento de projetos	Iniciação do projeto	Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	NR10: Medidas de controle do risco elétrico
12:00 13:00		O profissional e o relacionamento com o cliente I		Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	O profissional e o relacionamento com o cliente II	
13:00 14:00		Comunicação por e-mail		NR10: Introdução à eletrecidade básica I	Word: Tópicos sobre a versão 2007	TALK SHOW: Liderança e formação de equipe	
14:00 15:00		NR10: Introdução à eletrecidade básica II		Cyberbullying: o uso ético da internet	Aprimorando as habilidades pessoais da comunicação verbal	Comunicação por e-mail	
15:00 16:00		Introdução ao gerenciamento de projetos		Planejamento do projeto	Execução e controle do projeto	Encerramento do projeto	
16:00 17:00		O profissional e o relacionamento com o cliente I		TALK SHOW: Corrupções e Sociedade	NR10: Introdução à eletrecidade básica II	NR10: Medidas de controle do risco elétrico	

